Coordinamento Area Valle d'Aosta e Piemonte nord-est

Incontro trimestrale con la Direzione territoriale d'Area.

Venerdì 15 luglio si è tenuto il secondo incontro "trimestrale" della nostra Area previsto dal protocollo delle relazioni sindacali del 23/12/2010. Erano presenti il Direttore d'Area Piero Boccassino, il Responsabile del Personale della Direzione Regionale Stefano Zingaretti, la Responsabile del Personale d'Area Mirella Dellavalle, Enzo Vozza e Gianluca Carone delle Relazioni Sindacali centrali e Giacomo Maggio del Polo Immobiliare della regione.

Da parte nostra abbiamo subito evidenziato, tra l'altro, quanto segue:

- **il problema delle pressioni commerciali** che, talvolta, sfociano in atteggiamenti vessatori da parte di taluni responsabili;
- a fronte di **mobilità territoriale** - come, ad es., le rotazioni dei gestori Personal - la necessità di condividere con il collega interessato la nuova destinazione e il percorso, verificando prioritariamente le liste di trasferimento;
- l'accentramento delle lavorazioni amministrative sui poli di back-office, in particolar modo su Torino, che sta creando **disservizi operativi** con numerose conseguenti lamentele da parte della clientela, oltre che a doppi o tripli passaggi sulla stessa pratica;
- **le ex-festività sono fruibili o monetizzabili a libera scelta da parte del collega e le ferie, tenuto conto delle esigenze aziendali, sono concordate e non imposte!**
- la necessità di salvaguardare la **sicurezza fisica e i rischi derivanti da eventuali rapine,** in particolar modo nelle filiali maggiormente esposte e/o oggetto di ristrutturazione. In quest'ultimo caso vanno anche accuratamente separate le zone adibite ai lavori (cantiere) da quelle operative con le lavorazioni più rumorose e/o polverose da effettuarsi al di fuori del normale orario di lavoro;
- la verifica del rispetto dell'art.17 del CCNL da parte di tutte le imprese che hanno **lavorazioni in appalto e/o sub-appalto,** con particolare riferimento al regolare pagamento degli stipendi ai propri dipendenti e l'ottemperanza a tutte le norme previdenziali, contrattuali e di legge vigenti;
- infine le criticità di talune filiali in merito alle regolari **manutenzioni, al funzionamento degli impianti, ai problemi di acque reflue,** e tanto altro ancora.

Dopo un acceso dibattito in relazione ai temi sopra esposti, il Capo Area ha espresso la sua personale soddisfazione per l'andamento economico della nostra struttura territoriale, nonostante le difficoltà dovute alla crisi e il calo del settore immobiliare, individuando nei distretti produttivi, fortunatamente nelle nostre zone molto diversificati, i punti di maggior traino.

In merito alle pressioni commerciali, sia il Direttore d'Area che il Responsabile del Personale della regione, hanno evidenziato che il raggiungimento degli obiettivi deve avvenire secondo il modello aziendale che individua le offerte in relazione ai vari segmenti di mercato e che consente verifiche commerciali con i supporti informatici a disposizione nella intranet (ABC). Ne deriva che altri interventi sono inappropriati e soprattutto non condivisi dall'Azienda stessa.

Relativamente al **"progetto personal"** il Direttore d'Area e il Responsabile regionale hanno rassicurato che si tratterà solo di "avvicendamenti fisiologici finalizzati alla valorizzazione dei colleghi". Anche in questo caso ne deriva che altri usi impropri dei trasferimenti, velatamente minacciati in alcuni casi, sono contrari alle logiche di Area e verranno puntualmente denunciati dalle Organizzazioni sindacali.

In merito alla nostra **presenza sul territorio** sono programmate una chiusura a Valenza, un'apertura, a settembre, a Novara in zona stadio, mentre due filiali, Forno Canavese e Castellamonte, saranno oggetto di "revamping" mentre una ristrutturazione nell'ambito del "Nuovo modello" è prevista a Novi Ligure.

In **Valle d'Aosta** rimane critica la situazione degli organici nonostante l'assunzione di una persona a tempo determinato destinata a Cogne per la sostituzione di una maternità.

In chiusura, rimarcando i messaggi positivi rassegnatici sul piano dell'etica commerciale e del rispetto della dignità anche personale dei dipendenti, evidenziamo l'altissimo livello di attenzione delle scriventi Organizzazioni Sindacali su ogni precisa tematica a complessiva tutela dei lavoratori.

I coordinatori dell'Area Valle d'Aosta e Piemonte nord-est
Dircredito, Fabi, Fiba-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub, Uilca

Novara, 18 luglio 2011